

# EXPERIÊNCIA COM VIDEOGRAVAÇÃO DE CONSULTAS

## Técnica PBI (Problem Based Interview)

Murilo Coutinho  
Ronaldo Zonta

Médicos de Família e Comunidade  
GT Comunicação e Saúde - SBMFC

Objetivo:

Conhecer e praticar o método PBI  
de análise de vídeogravação de  
consultas

➤ Videogravação com feedback em grupo  
| **padrão-ouro** no ensino-aprendizagem  
de habilidades de comunicação clínica  
(Maguire et al).

➤ **SABER # SABER FAZER # PRÁTICA** nas  
consultas clínicas (Schön).

➤ Comunicação verbal e **não-verbal**.

- Miller G, 1990

**Faz** (*practice*)

**Mostra como** (*performance*)

**Sabe como** (*competence*)

**Sabe** (*knowledge*)

- O PBI criado no **Canadá**, por **Prof Lesser** da Universidade MacMaster e depois foi levado para Inglaterra.
  - Medicina centrada na Pessoa/Aprendizagem centrada no aluno.
  - Balint
  - Usado na graduação, residência e como educação permanente.

# Grupo/ Comunicación y Salud de SEMFYC



23º CONGRESO NACIONAL  
DE ENTREVISTA CLÍNICA Y  
COMUNICACIÓN ASISTENCIAL



“Aprendieron a escuchar  
y hablaron 1000 lenguas”

GRANADA  
2-5 MAYO 2012

HOTEL MACIÀ REAL DE LA ALHAMBRA - GRANADA

Secretaría de coordinación:

XXIV Congreso Nacional  
de Entrevista Clínica y  
Comunicación Asistencial



*tiempo para ocuparnos...*

*...no para preocuparnos,  
y en Canarias una hora más!*

**Las Palmas de Gran Canaria**

Auditorio Alfredo Kraus

Del 30 de octubre  
al 2 de noviembre de 2013

[www.semfyec.es/eclinica2013](http://www.semfyec.es/eclinica2013)

# Objetivos do PBI:

## Os 3 C:

- ✓ C- Trabalhar técnicas de **C**omunicação.
  - ✓ C- **C**onstrutivo – dar Feedback construtivo
  - ✓ C- **C**ontrolado – sempre que traz o vídeo é quem fala primeiro e pode parar a gravação quando quiser.
- 
- Obs: O vídeo é para aprender e não para criticar.



# Experiências

- Espanha: Acreditação <http://www.gp-training.net>
- Avaliação de estudos (Comcord) y Dislip-EM
- Video (PBI) melhora a prática em Saúde Mental (R. Unido /Italia).
- Melhora de habilidades clínicas em estudantes (Texas).

## O grupo

- Até 12 a 15 pessoas.
- Importante clima de confiança
- Sugestões a partir de experiências clínicas próprias
- O papel do grupo é dar feedback para quem traz o vídeo.



# Dinâmica do PBI

1. Início – *agenda e contexto* de quem trouxe
2. O vídeo vai parando
3. Grupo assinala o que viu de **positivo**, faz perguntas, comenta.
4. Grupo aponta **alternativas** à situação, sempre falando a partir da *experiência própria* (e não dando conselhos), como: “As vezes nessa situação me ajuda falar tal coisa...”

Obs: não trazer casos novos

Pode ser usado *role-play* para mostrar ou treinar uma estratégia de comunicação.





# O coordenador

- Manter o clima de confiança do grupo
- “Proteger” quem traz o vídeo
- Coordenar as falas
- Ir parando a gravação
- Cuidar objetivo.

“Não há entrevistador, por melhor que seja, que não tenha aspectos a melhorar. Por isso, hoje, nesta sessão, tanto os residentes como os tutores estão aqui para aprender juntos”.

# A gravação

- Que tipo de consulta gravar?
- Quando gravar?
- Gravar em data próxima à sessão do PBI.
- Evitar entrevistas “cosméticas”

# A Câmera

- Aparecer o médico e o paciente
- Se possível usar tripé e microfone externo
- Cuidar com a luz







# VIDEO TUTORIAL PBI

# Acordos do grupo

- Dia e horário fixo (máximo 2h).
- Quem traz o vídeo chega mais cedo para preparar os equipamentos.
- Não chegar atrasado.
- Compromisso de todos trazerem seu vídeo.

# Importância do Feedback

# Percepções

- Capacidade de “ver-se atuar” – mudança da prática.
- Aumento da capacidade reflexiva nos atendimentos clínicos.
- Melhora da gestão do tempo.
- Conhecimento das próprias emoções.
- Melhora da relação médico-paciente.

"É NECESSÁRIO SAIR DA ILHA PARA VER A ILHA,  
NÃO NOS VEMOS SE NÃO SAIMOS DE NÓS"

JOSÉ SARAMAGO

# Auto-percepção do profissional



- Transferência e contratransferência
- Observar a si mesmo
- Identificar situações que nos irritam e o porquê (suas zonas de irritabilidade)
- Melhor uso terapêutico da relação médico-paciente

# Perspectivas

- Parte de uma grade curricular.
- Flexibilidade para a graduação – com pacientes simulados.
- Supervisão à distância



# Treinamento de coordenadores de PBI em congressos



# Grupo PBI Florianópolis

## Associação Catarinense de Medicina de Família e Comundiade



# Grupo Residentes MFC Curitiba



# GT Comunicação e Saúde da SBMFC

[ARTIGOS INTERESSANTES](#)

**[INÍCIO](#)**

[VÍDEOS](#)

[PBI](#)

[ARQUIVO](#)

[RSS FEED](#)

## Início

Bem-vindos ao "ponto de encontro" do Grupo de Trabalho sobre Comunicação e Saúde da SBMFC.

O objetivo é facilitar a troca de referências bibliográficas e aprofundar as discussões sobre como melhorar a comunicação dos médicos de família com pacientes, familiares e equipe de saúde.

Se você tiver alguma sugestão de artigos, livros, links ou vídeos relacionados ao tema, compartilhe com o grupo!

Dia 25 e 26 de abril teremos o nosso I Seminário Nacional de Comunicação Clínica, em Florianópolis! Mais informações no site: <http://www.sulbrasileiromfc.com.br>.

Coordenação: Marcela Dohms – [marcela@dohms.com.br](mailto:marcela@dohms.com.br)

# Bibliografia

- A.L.Lesser. The psychiatrist and family medicine: a different training approach (1981) *Medical Education* 15 (398-406).
- A.L.Lesser. Problem-Based interviewing in general practice: a model (1985) *Medical Education* 19 (299-304)
- F Borrell i Carrió. Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas. Ed. SemFYC. Barcelona. 2004.
- R Ruiz Moral. Relación Clínica. Guía para aprender, enseñar e investigar. semFYC ediciones. Barcelona. 2004.

Contato:

[marceladohms@gmail.com](mailto:marceladohms@gmail.com)

[ronaldozonta@gmail.com](mailto:ronaldozonta@gmail.com)

[www.gtcomunicacaoesaude.wordpress.com](http://www.gtcomunicacaoesaude.wordpress.com)

**III Seminário Nacional de Comunicação  
Clínica – 2014 - Gramado**