



## PÔSTER

## Pesquisa

### Avaliação do acesso da população adulta em uma ESF de Diamantina - MG

Fabiana Angélica de Paula. Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM).

fabianaangelicadepaula@yahoo.com.br

Cristhiane Carvalhais Reis Silva. Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

(UFVJM). cristhiane\_carvalhais@hotmail.com

Delba Fonseca. Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM).

delbafonseca@yahoo.com.br

Renata Aline Andrade. Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM).

renata.aline.andrade@gmail.com

**Introdução:** A Atenção Primária à Saúde (APS) é definida através de seus atributos essenciais, sendo o acesso de primeiro contato ao Sistema de Saúde, um deles. O acesso de primeiro contato e utilização do serviço de saúde é definido como fonte de cuidado a cada novo problema ou novo episódio de um mesmo problema de saúde, com exceção das emergências e urgências médicas.

**Objetivos:** Avaliar o atributo “acesso de primeiro contato” da Atenção Primária com ênfase na saúde do adulto em uma Estratégia Saúde da Família

**Metodologia ou Descrição da Experiência:** Foi realizado um estudo transversal para verificar e avaliar o atributo “acesso de primeiro contato” da Atenção Primária em uma Estratégia Saúde da Família de Diamantina /MG, através de uma amostragem aleatória estratificada proporcional (n=106), respeitando a distribuição proporcional dos usuários da ESF em questão. Foi utilizado para coleta de dados o questionário Instrumento de Avaliação da Atenção Primária na versão adulto, Adult Primary Care Assessment (PCATool), que permite a mensuração da extensão destes atributos através da experiência dos usuários

**Resultados:** Dos 106 questionários aplicados, 43,39% (46) referiram a procura pela ESF quando necessitam de um atendimento de saúde, enquanto 56,60% (60) referiram utilizar outros serviços de saúde. Destes 43,39% indivíduos que utilizam a ESF, 80,43% (37) buscam primeiro o médico/enfermeiro da ESF antes de procurar outro serviço quando necessitam de uma consulta de revisão. 69,56% (32) relataram que a ESF é o primeiro local que procurariam caso surgisse um novo problema de saúde e 71,73% (33) avaliaram que a ESF é o único meio de encaminhamento para um especialista ou serviço especializado

**Conclusão ou Hipóteses:** Os resultados demonstraram que embora a ESF não seja utilizada pela maioria dos indivíduos entrevistados, para aqueles que a utilizam, o acesso de primeiro contato e utilização do serviço tem sido referência para o cuidado da saúde do adulto. Portanto, compreender porque o serviço tem sido sub-utilizado pela população da ESF avaliada representa um desafio para o serviço de saúde de Diamantina.

**Palavras-chave:** Saúde do Adulto. Estratégia Saúde da Família. PCATOOL.