



PÔSTER

Político e Gestão

O acompanhamento do trabalho em saúde bucal na rede SUS Belo Horizonte

Eliana Maria de Oliveira Sá. Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte.

elianamariasa@yahoo.com.br

Carlos Alberto Tenório Cavalcante. Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte.

ctsbucal@pbh.gov.br

Marco Aurélio de Oliveira. Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte. ctsbucal@pbh.gov.br

Nora Nei Reis Pereira. Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte. ctsbucal@pbh.gov.br

Terezita de Fátima Fernandes. Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte.

ctsbucal@pbh.gov.br

Introdução: A rede SUS de Belo Horizonte possui 147 centros de saúde e 296 equipes de saúde bucal. Em 2006, após a implantação do “protocolo para atenção básica em saúde bucal”, alguns avanços foram encontrados, sobretudo na ampliação do acesso aos serviços. Para consolidar estes avanços, foi planejado e executado o acompanhamento do processo de trabalho das equipes de cada centro de saúde.

Objetivos: O objetivo foi discutir a organização local do trabalho, tomando como referência as diretrizes municipais, assessorando as equipes no enfrentamento dos desafios e definição de novos compromissos.

Metodologia ou Descrição da Experiência: Foi construído um roteiro de visita organizado em oito blocos temáticos que pretendeu abordar todos os aspectos da atenção. A partir deste roteiro a equipe construiu propostas de mudanças no processo de trabalho. A cada área temática foi atribuída uma nota de 1 a 5. Foi feita a avaliação e registro de como o trabalhador se sentia em relação aquele turno de trabalho. Este processo foi iniciado em setembro de 2009 e atualmente acontece a terceira rodada de visitas aos centros de saúde. O encontro envolve técnicos (nível central, distrital e local), gerente e trabalhadores. A discussão sobre os principais problemas a serem enfrentados gera a cada visita novas propostas de intervenção.

Resultados: A partir das visitas é possível afirmar que, quando o gerente acompanha o processo de trabalho em saúde bucal, os resultados são diferenciados, a integração da equipe de saúde da família tende a ser maior. O acompanhamento favorece um diagnóstico e valorização do trabalho, uma oportunidade a mais para o gerente se apropriar do processo de trabalho em saúde bucal. Ainda que quase todos os cirurgiões dentistas da rede tenham concluído o curso de especialização em saúde coletiva, a prática da equipe ainda continua focada no atendimento individual. As notas atribuídas pelas equipes dos centros de saúde geraram consolidados locais, do distrito e do município.

Conclusão ou Hipóteses: Este material tem indicado as áreas que necessitam de investimentos prioritários, como também temáticas que se aproximam das diretrizes institucionais. Os resultados são socializados em diferentes instâncias da gestão e do controle social. Em 2012, na implantação do contrato interno de gestão na rede SUS Belo Horizonte, os gerentes reconheciam a importância da ação pioneira da saúde bucal.

Palavras-chave: Saúde Bucal. Avaliação. Equipe.