

## Anais do 12º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade

PROMOÇÃO





29 de maio a 02 de junho de 2013 | Hangar Centro de Convenções e Feiras da Amazônia | Belém | Pará

## **PÔSTER**

Político e Gestão

## Gestão de processos em educação permanente

Mariane Ceron. Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - SPDM/PAIS. mariane@spdm-pais.org.br
Ramiro Anthero Azevedo. Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina SPDM/PAIS. ramiro@spdm-pais.org.br
Diogo Ramos Vilela. SPDM/PAIS. diogo@spdm-pais.org.br
Juliana Damiani. SPDM/PAIS. julianad@spdm-pais.org.br
Thais Regina de Araújo. SPDM/PAIS. thais.araujo@spdm-pais.org.br

**Introdução:** Qualidade em Educação Permanente pressupõe: Levantamento de Necessidades, criação de Matrizes de desenvolvimento funcional, indicadores de acompanhamento e monitoramento. Pretende-se relatar experiência de estruturação de processos e equipe de preceptores multidisciplinar para 277 equipes de Saúde da Família e 26 NASFs em SP.

**Objetivos:** Pretende-se apresentar dispositivos gerenciais estratégicos de formação de equipe de preceptoria multidisciplinar, levantamento de necessidades, Comissões de Educação Permanente, avaliadores de reação, resultados e monitoramento, e indicadores de Educação Permanente.

**Metodologia ou Descrição da Experiência:** A experiência da reestruturação do processo de trabalho de Educação Permanente será apresentada do ponto de vista técnico, estrutural e funcional, favorecendo reflexões sobre qualidade em Educação Permanente em Saúde, por meio do estudo dos dispositivos de gestão organizados estratégicamente pelo parceiro SPDM/PAIS na implantação de processos de Educação Permanente junto ao NASF e a ESF em São Paulo.

**Resultados:** A implantação dos processos de gestão apontados refletiu-se na ampliação da quantidade e da qualidade do apoio ofertado pela Educação Permanente às equipes de saúde da família e nasf em São Paulo.

Conclusão ou Hipóteses: Concluímos que a estruturação do processo de Educação Permanente depende de: espaços eficazes de participação de equipes e lideranças, envolvimento de multiplicadores e criação de dispositivos de avaliação e monitoramento pactuados em instâncias diversas de gestão (SMS, Supervisões Técnicas de Saúde, Coordenadorias Regionais, Núcleos de Educação Permanente, Gestores de Unidades, etc.

Palavras-chave: Educação Permanente. Gestão de Processo. Avaliação e Monitoramento.