



PÔSTER

Cuidado individual, familiar e comunitário

Serviço de medicina preventiva - visita domiciliar e matriciamento

Asdrubal Cesar da Cunha Russo. Saúde Suplementar Soluções em Gestão. drcesar77@hotmail.com

Introdução: A empresa Saúde Suplementar realiza gestão de um plano de saúde que tem como uma diretriz de atenção ao segurado o Serviço de Medicina Preventiva. A medicina preventiva procura se antecipar aos problemas de saúde que sejam passíveis de prevenção e diminuir os agravos daqueles já instalados.

Objetivos: O objetivo geral do nosso Serviço de Medicina Preventiva e o uso da ferramenta de Visita Domiciliar é de promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos à saúde. Entre os objetivos específicos temos: Atenção ao cliente e a família no domicílio.

Metodologia ou Descrição da Experiência: O Serviço de Medicina Preventiva está distribuído em unidades denominadas de Centro de Apoio ao Segurado (CAS), no total de 12 unidades, cobrindo todo o território de Santa Catarina. As visitas domiciliares são agendadas segundo um "score" de riscos e agravos relacionados as condições clínicas e sociais dos segurados. Após as visitas domiciliares a equipe de referência troca informações e estabelece um diagnóstico que é discutido com a equipe de matriciamento, com o objetivo de estabelecer um plano terapêutico imediato e a longo prazo para o segurado dentro do seu contexto familiar e social.

Resultados: No momento estamos em fase de coleta de dados do programa de Medicina Preventiva, pois iremos analisar os dados estatísticos e epidemiológicos da população atendida para verificar se em curto prazo - um ano - já houve resposta positiva ao programa. Entendemos que os resultados mais consistentes irão aparecer a médio e longo prazo, entre cinco e dez anos de atuação do programa, pois muitas patologias relacionadas aos hábitos de vida possuem uma evolução lenta e gradual, tornando assim o efeito de uma ação tomada hoje, visível somente depois de muitos anos.

Conclusão ou Hipóteses: O compromisso estabelecido pela equipe de Medicina Preventiva com o cliente não é de praticar o assistencialismo, mas reforçar conceitos de educação em saúde, promover a autonomia e o autocuidado, buscando reduzir complicações de doenças crônicas e prevenir o estabelecimento de doenças que são relacionadas a estilo de vida e comportamento de risco.

Palavras-chave: Matriciamento. Medicina Preventiva. Visita Domiciliar.